

ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ BẢO QUẢN VÀNG TẠI PVCOMBANK

Thông qua việc nhập Mã khóa bí mật dùng một lần (OTP), Tôi cam kết đã đọc, hiểu, đồng ý với nội dung tại Điều Khoản Và Điều Kiện sử dụng dịch vụ bảo quản tài sản tại PVcomBank (Sau đây gọi tắt là “**Điều Khoản Và Điều Kiện**”),

Điều Khoản Và Điều Kiện là một phần không tách rời của Đề nghị sử dụng dịch vụ bảo quản Vàng tại PVcomBank (Sau đây gọi tắt là “**Hợp đồng**”). Tùy từng thời kỳ, Ngân Hàng có quyền thay đổi, bổ sung nội dung của Điều Khoản Và Điều Kiện và thông báo cho Khách hàng theo phương thức phù hợp với quy định của pháp luật. Trường hợp Khách hàng thực hiện bất cứ giao dịch nào sau thời điểm Ngân Hàng thông báo thay đổi, bổ sung nội dung Điều Khoản Và Điều Kiện được coi là Khách hàng chấp thuận với toàn bộ nội dung của Điều Khoản Và Điều Kiện đã được thay đổi, bổ sung này.

ĐIỀU 1: GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- NCC Vàng:** là tổ chức cung cấp và thực hiện giao dịch mua bán Vàng và/hoặc các giao dịch khác trong từng thời kỳ cho Khách hàng.
- PVcomBank:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam, tổ chức tài chính và trung gian tài chính giải quyết các giao dịch thanh toán giữa NCC Vàng và Khách hàng.
- Khách hàng:** Là cá nhân thực hiện giao dịch mua bán Vàng và/hoặc các giao dịch khác trong từng thời kỳ với NCC VÀNG và PVcomBank.
- Vàng:** Loại Vàng được NCC Vàng mua bán với Khách hàng là các loại Vàng có nguồn gốc hợp pháp và được phép giao dịch tại Việt Nam theo quy định của pháp luật. Danh mục các loại Vàng được NCC VÀNG mua bán với Khách hàng theo quy định của NCC VÀNG trong từng thời kỳ.
- Mobile Banking/PV-Online Banking:** Là ứng dụng của PVcomBank được cài đặt trên thiết bị điện tử có nối mạng (internet, điện thoại di động (mobile)...) cho phép Khách hàng thực hiện truy cập vào cơ sở dữ liệu của PVcomBank để thanh toán cho các giao dịch mua bán Vàng, sử dụng dịch vụ do NCC VÀNG cung cấp theo thỏa thuận với NCC VÀNG và PVcomBank. Để sử dụng Mobile Banking, Khách hàng phải thỏa thuận sử dụng dịch vụ với PVcomBank và chấp thuận những điều khoản, điều kiện giao dịch Mobile Banking do PVcomBank quy định.
- Chữ ký điện tử:** Là mã số bí mật cá nhân, gồm Tài khoản đăng nhập (User), Mật khẩu truy cập (Password) và mật mã xác thực 1 lần (OTP) do PVcomBank cấp cho Khách hàng, được Khách hàng sử dụng khi đăng nhập để thực hiện các Giao dịch mua bán Vàng với NCC VÀNG. OTP có thể được cung cấp thông qua các thiết bị như thẻ mật khẩu, Token key, eToken, thiết bị khác và/hoặc các cách thức khác theo các ứng dụng được PVcomBank áp dụng trong từng thời kỳ.

7. Chứng từ điện tử: Là các hợp đồng, điều kiện, điều khoản, đề nghị, xác nhận, lệnh thanh toán, chuyển tiền, dữ liệu điện tử ghi nhận giao dịch mua bán Vàng, các giao dịch khác và chứng từ điện tử khác theo quy định của pháp luật được in từ hệ thống Mobile Banking của PVcomBank sau khi đã có đủ các chữ ký điện tử hữu quyền khi các bên thực hiện Giao dịch mua bán Vàng trên Mobile Banking. PVcomBank và Khách hàng thực hiện việc lập, sử dụng, kiểm soát, xử lý, bảo quản và lưu trữ chứng từ điện tử theo các quy định hiện hành của pháp luật.

8. Bảo quản Vàng: Là dịch vụ bảo quản tài sản do Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam cung cấp để bảo quản tài sản là Vàng của khách hàng theo yêu cầu của khách hàng.

9. Số hiệu hộp đựng: Là dãy số tự sinh cho hộp lưu trữ Vàng của mỗi khách hàng.

10. Phí sử dụng dịch vụ Bảo quản Vàng: Là khoản phí Khách hàng phải trả cho PVcomBank khi Khách hàng thực hiện đăng ký dịch vụ bảo quản Vàng tại PVcomBank.

ĐIỀU 2: NGUYÊN TẮC SỬ DỤNG DỊCH VỤ BẢO QUẢN VÀNG

1. Dịch vụ bảo quản Vàng là dịch vụ của PVcomBank nhận bảo quản Vàng (Vàng KH mua từ NCC Vàng bằng phương tiện điện tử thông qua PVcomBank không bao gồm Vàng trang sức).

2. Điều kiện đối với KH: KH đã mở TKTT tại PVcomBank, và thực hiện giao dịch mua, bán Vàng của NCC trên kênh Ngân hàng điện tử của PVcomBank.

3. Khách hàng đề nghị PVcomBank thực hiện bảo quản tài sản cho đến khi có nhu cầu rút Vàng hay bán Vàng.

ĐIỀU 4: PHÍ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

1. Các loại phí và mức phí, thời hạn và phương thức thanh toán phí liên quan đến việc sử dụng dịch vụ bảo quản Vàng được áp dụng theo quy định của Ngân hàng tại từng thời kỳ và được thông báo trên trang thông tin điện tử (www.pvcombank.com.vn) và/hoặc bằng các hình thức khác mà Ngân hàng cho là phù hợp (bao gồm nhưng không giới hạn việc gửi tin nhắn SMS, qua email...).

2. Trong trường hợp Biểu phí dịch vụ bảo quản Vàng của Ngân hàng có sự thay đổi, Ngân hàng sẽ thông báo đến khách hàng trước ngày hiệu lực của những thay đổi này theo một trong các phương thức quy định tại Khoản 1 Điều này. Khách hàng có trách nhiệm thanh toán đầy đủ theo Biểu phí mới của Ngân hàng.

3. Khách hàng ủy quyền cho PVcomBank tự động trích nợ trên bất kỳ tài khoản nào của Khách hàng để thực hiện nghĩa vụ thanh toán phí dịch vụ bảo quản Vàng tại PVcomBank

ĐIỀU 5: THOA THUẬN VỀ GIAO DỊCH BẢO QUẢN VÀNG

1. Loại hình bảo quản Vàng: Nguyên niêm phong

2. Địa điểm bảo quản Vàng: Tòa nhà PVcomBank Hội sở, 22 Ngô Quyền, Phường Tràng Tiền, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

3. Thời hạn bảo quản Vàng: Tính từ thời điểm PVcomBank nhận bàn giao Vàng từ NCC Vàng và lưu kho cho tới khi PVcomBank xuất kho và bàn giao lại Vàng cho NCC Vàng/Khách hàng theo yêu cầu của Khách hàng;

4. Khách hàng ủy quyền cho NCC Vàng thay mặt Khách hàng để thực hiện dịch vụ bảo quản Vàng tại PVcomBank;

5. Ngay tại thời điểm Khách hàng mua Vàng từ NCC Vàng trên kênh Ngân hàng điện tử của PVcomBank thành công, Khách hàng đồng ý gửi số Vàng đã mua vào kho Vàng bảo

quản của Khách hàng tại PVcomBank và PVcomBank đồng ý cung cấp dịch vụ bảo quản đối với số Vàng đó cho Khách hàng. Việc bảo quản và quản lý số Vàng của Khách hàng được thực hiện theo quy định của PVcomBank theo từng thời kỳ và Khách hàng có nghĩa vụ phải thanh toán phí bảo quản theo đúng biểu phí hiện hành của PVcomBank.

6. Ngay tại thời điểm Khách hàng bán Vàng của NCC Vàng trên kênh Ngân hàng điện tử của PVcomBank thành công, PVcomBank thực hiện ghi giảm số lượng Vàng Khách hàng sở hữu tương ứng với số Vàng Khách hàng đã bán, KH ủy quyền PVcomBank chuyển số Vàng từ kho Vàng bảo quản của Khách hàng sang kho Vàng thuộc sở hữu của NCC Vàng.

7. Khách hàng chỉ được rút Vàng sau khi PVcombank hoàn tất việc nhập kho và bảo quản Vàng. Ngoài ra khách hàng chỉ được rút Vàng tại một trong các điểm PVcomBank quy định từng thời kỳ.

8. Điều kiện thanh lý hợp đồng bảo quản Vàng: Khi Khách hàng phát sinh các giao dịch bán, rút vàng & PVcomBank chấp thuận xử lý giao dịch

- Hiệu lực thanh lý hợp đồng bảo quản vàng với yêu cầu bán vàng từ Khách hàng:
 - Sau khi PVcomBank chấp nhận xử lý giao dịch, PVcomBank có trách nhiệm hoàn thành việc xuất kho và bàn giao về NCC khối lượng vàng Khách hàng đồng ý bán lại cho NCC trong vòng tối đa 04 ngày làm việc;
 - Khách hàng ủy quyền cho NCC nhận Vàng từ PVcomBank bàn giao và thay mặt Khách hàng thực hiện các công việc liên quan với PVcomBank để thanh lý Hợp đồng dịch vụ bảo quản Vàng;
 - Khách hàng phải thanh toán phí dịch vụ bảo quản Vàng cho PVcomBank.
- Hợp đồng được tự động thanh lý sau khi bên B và NCC hoàn thành bàn giao số lượng vàng bên A đồng ý bán và bên A hoàn thành nghĩa vụ với bên B.

ĐIỀU 6: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN

1. Quyền và nghĩa vụ trong dịch vụ bảo quản Vàng:

a. Quyền và nghĩa vụ của NCC Vàng:

- Được nhận Vàng đã mua từ Khách hàng và thanh toán tiền cho Khách hàng hoặc nhận tiền Khách hàng thanh toán và giao Vàng đã bán cho Khách hàng theo quy định tại Điều 4 Điều kiện, điều khoản này.
- Trong trường hợp thị trường biến động bất thường, NCC VÀNG được quyền giảm hạn mức hoặc ngừng giao dịch.
- Quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của Điều kiện, điều khoản này và của pháp luật.

b. Quyền và nghĩa vụ của PVcomBank:

- Thực hiện xử lý giao dịch theo ủy quyền của Khách hàng đối với các giao dịch mua và bán Vàng trên tài khoản thanh toán được chỉ định từ khách hàng
- Được yêu cầu Khách hàng nhận lại Vàng trước thời hạn khi xảy ra sự kiện bất khả kháng.
- Được thu phí bảo quản tài sản trong thời gian bảo quản Vàng cho Khách hàng.
- Quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của Điều kiện, điều khoản này và của pháp luật.

c. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng:

- Được PVcomBank bảo quản Vàng trong thời gian không có nhu cầu bán hoặc nhận Vàng.
- Thanh toán các khoản phí phát sinh theo quy định của PVcomBank & bên thứ ba hợp tác với PVcombank trong quá trình sử dụng dịch vụ.
- Quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của Điều kiện, điều khoản này và của pháp luật.

2. Chia sẻ dữ liệu

Nhằm thực hiện các mục đích và hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân tại Điều khoản và điều kiện về bảo vệ dữ liệu cá nhân, Khách hàng đồng ý cho PVcombank có thể cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của Khách hàng cho các bên sau:

- a. Đồng ý cho phép NCC Vàng sử dụng toàn bộ thông tin cá nhân mà khách hàng đã cung cấp cho PVcomBank. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm trong trường hợp không cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân dẫn đến thiếu thông tin trong giao dịch mua/bán Vàng
- b. Các bên thứ ba là bất kỳ nhà thầu, đại lý, bên cung cấp dịch vụ, nhà tư vấn hoặc các bên hợp tác với PVcombank ; các tổ chức là bên bán, nhà cung cấp, các đối tác, bên triển khai vận hành hệ thống, ứng dụng cung cấp các dịch vụ phục vụ cho các giao dịch mua bán Vàng giữa Khách hàng và NCC Vàng
- c. Nội bộ PVcombank, các đơn vị thành viên thuộc PVcombank; các công ty con, công ty liên doanh, công ty liên kết được PVcombank xác định từng thời kỳ.
- d. Các cơ quan nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc bất kỳ cá nhân, cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà PVcombank được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định pháp luật của bất kỳ quốc gia, hoặc theo bất kỳ hợp đồng/thỏa thuận hoặc cam kết nào khác giữa bên thứ ba và Pvcombank;
- e. Các bên thứ ba mà Khách hàng đồng ý hoặc các bên liên quan khác mà PVCombank thấy là cần thiết để đáp ứng, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Khách hàng; hoặc PVcombank có cơ sở pháp lý để chia sẻ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

3. Các cam kết khác

- a. Đối với giao dịch Khách hàng bán Vàng bảo quản cho NCC Vàng, bằng Điều kiện, điều khoản này, Khách hàng ủy quyền toàn bộ, vô điều kiện và không hủy ngang cho PVcomBank được tự động chuyển số lượng Vàng NCC Vàng đã mua từ kho Vàng bảo quản của Khách hàng sang kho Vàng thuộc sở hữu của NCC Vàng tại thời điểm chuyển giao quyền sở hữu Vàng từ Khách hàng sang NCC Vàng. Đồng thời, khách hàng ủy quyền toàn bộ, vô điều kiện và không hủy ngang cho PVcomBank được tự động trích, chuyển tiền trên tài khoản được chỉ định thanh toán của Khách hàng đối với các khoản tiền liên quan tới giao dịch bán Vàng cho NCC Vàng;
- b. Khách hàng chịu trách nhiệm đảm bảo hệ thống máy tính, thiết bị điện tử, phần mềm, việc sử dụng mạng của Khách hàng đáp ứng được các tiêu chí cần thiết tối thiểu để truy cập ứng dụng của bên thứ ba hợp tác với PVcomBank và thực hiện Giao dịch mua bán Vàng, đảm bảo yếu tố bảo mật; thường xuyên duy trì phần mềm diệt virus trên các thiết bị sử dụng truy cập ứng dụng của bên thứ ba hợp tác với PVcomBank. NCC VÀNG và PVcomBank không chịu trách nhiệm với việc

mất dữ liệu, phần mềm, hỏng hóc thiết bị truy cập trong quá trình Giao dịch mua bán Vàng.

- c. Khi phát sinh các giao dịch bị ghi nhận sai, nhầm, thiếu sót, bị can thiệp, chỉnh sửa trái phép, gian lận, lừa đảo và/hoặc không đúng bản chất của giao dịch theo nhận định của NCC Vàng, PVcomBank hoặc không phù hợp với nội dung của giao dịch, NCC Vàng và PVcomBank được toàn quyền điều chỉnh lại nội dung, thông tin giao dịch cho phù hợp và thông báo cho Khách hàng về nội dung điều chỉnh.
- d. PVcomBank được quyền chấm dứt, từ chối, tạm dừng thực hiện bảo quản Vàng khi nhận được yêu cầu của Khách hàng hoặc có thông báo thẻ mật khẩu, Tokenkey bị mất cắp, thất lạc, lộ Chữ ký, Chữ ký điện tử hoặc có nghi ngờ Giao dịch bảo quản Vàng mà Khách hàng sử dụng đang bị lợi dụng.
- e. Thực hiện các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của Điều kiện, điều khoản này và của pháp luật.
- f. Khách hàng đồng ý cho phép PVCombank chia sẻ dữ liệu để thực hiện giao dịch với bên thứ ba;
- g. Khách hàng đồng ý chịu các khoản phí:
 - Phí giữ hộ, bảo quản: theo quy định của PVcomBank từng thời kỳ. (bắt đầu tính từ thời điểm PVcomBank nhận bàn giao Vàng từ NCC Vàng và lưu kho cho tới khi PVcomBank xuất kho và bàn giao lại Vàng theo yêu cầu của Khách hàng)
 - Mức phí trên có thể được sửa đổi, bổ sung, thay thế bởi PVcomBank và sẽ được thông báo tới Khách hàng.
- h. Khách hàng đồng ý rút/nộp Vàng tại các địa điểm quy định của PVcomBank và trong giờ làm việc bắt đầu từ 9h00 - 17h00 hàng ngày trừ các ngày chủ nhật trong tuần và các ngày nghỉ theo quy định của Nhà nước.
- i. Khách hàng đồng ý đăng ký thời gian rút Vàng và hạn mức rút Vàng theo quy định của PVcomBank:
 - Ngày hiển thị trên hệ thống là T+1; T+2; T+3
 - Phải thông báo trước cho PVcomBank tối thiểu 24 giờ;
 - Hạn mức Vàng tối đa 01 khách hàng được rút trong ngày nhiều nhất là 100 chỉ;
 - Khách hàng chỉ được rút Vàng gửi giữ tại điểm PVcomBank cung cấp từng thời kỳ.
- j. Trong trường hợp khách hàng bị khóa tài khoản theo quy định, khách hàng đồng ý sẽ tuân thủ mọi quy định của PVcomBank để được cấp lại tài khoản và mật khẩu.
- k. Khách hàng đồng ý thời gian giao dịch mua bán Vàng trực tuyến trên Mobile Banking & các nền tảng của bên thứ ba hợp tác với PVcombank theo quy định của PVcomBank và NCC Vàng. NCC Vàng và PVcomBank hoàn toàn được quyền đơn phương thay đổi thời gian giao dịch hệ thống mua bán Vàng trực tuyến Mobile Banking và & trên các nền tảng của bên thứ ba hợp tác với PVcombank. Thời gian giao dịch trực tuyến của hệ thống: 9h00 – 18h00 trừ các ngày Chủ nhật trong tuần và ngày nghỉ theo quy định của Nhà nước.

ĐIỀU 7: SỬA ĐỔI, BỔ SUNG ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KIỆN, TẠM DỪNG VÀ CHẤM DỨT DỊCH VỤ BẢO QUẢN VÀNG

PVcomBank được phép sửa đổi, bổ sung, thay thế nội dung Điều kiện, điều khoản này trong từng thời kỳ, bằng cách cập nhật lên màn hình giao dịch mua bán Vàng trên Mobile Banking của PVcomBank, nền tảng của bên thứ ba hợp tác với PVcombank. Đồng thời các sửa đổi, bổ sung, thay thế này sẽ được thông báo khi Khách hàng truy cập để thực hiện dịch vụ bảo quản/ rút Vàng. PVcomBank hiểu rằng việc Khách hàng tiếp tục truy cập để thực hiện Giao dịch mua bán Vàng có nghĩa là Khách hàng đã đồng ý với các sửa đổi, bổ sung, thay thế của Điều kiện, điều khoản này. Trường hợp không đồng ý, Khách hàng có quyền bỏ qua, không tiếp tục truy cập và việc bỏ qua đó được hiểu là một yêu cầu chấm dứt Điều kiện, điều khoản này và ngừng sử dụng bảo quản Vàng theo Điều kiện, điều khoản này của Khách hàng; PVcomBank không có nghĩa vụ thực hiện Điều kiện, điều khoản này với Khách hàng kể từ thời điểm Khách hàng bỏ qua, không tiếp tục truy cập đó.

ĐIỀU 8: ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Các bên cam kết thực hiện đúng và đầy đủ tất cả các điều khoản đã quy định trong Điều kiện, điều khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật. Trong quá trình thực hiện Điều kiện, điều khoản này, nếu có vấn đề vướng mắc hoặc phát sinh, các bên phải kịp thời thông báo cho nhau biết và chủ động bàn bạc, giải quyết với tinh thần hợp tác, tương trợ, bình đẳng, tôn trọng lẫn nhau. Trường hợp có phát sinh tranh chấp liên quan đến Điều kiện, điều khoản này mà các bên không thể tự giải quyết được, tranh chấp sẽ được chuyển sang Tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật

2. Điều kiện, điều khoản này được xác lập trên hệ thống của PVcombank, có hiệu lực kể từ ngày được Khách hàng xác nhận theo quy định tại Khoản 4 Điều này và được chấm dứt theo một trong những trường hợp sau đây:

- a. Theo quy định tại Điều 5 Điều kiện, điều khoản này
- b. PVcomBank đơn phương chấm dứt thực hiện Điều kiện, điều khoản này trong trường hợp Khách hàng vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào đã thỏa thuận. Trong trường hợp này, PVcomBank sẽ thông báo cho Khách hàng qua email/điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với PVcomBank và Khách hàng phải bồi thường các thiệt hại (nếu có) phát sinh từ vi phạm của Khách hàng cho PVcomBank
- c. Khách hàng chết, mất tích (nếu là cá nhân) hoặc phá sản, giải thể (nếu là tổ chức)
- d. Theo quy định của pháp luật.
- e. Đối với các giao dịch đã phát sinh trước khi chấm dứt Điều kiện, điều khoản này trong các trường hợp nêu trên, các bên vẫn tiếp tục có nghĩa vụ thực hiện cho đến khi hoàn thành, trừ khi các giao dịch đó cũng được chấm dứt theo thỏa thuận của các bên về thời gian và điều kiện cho việc chấm dứt Điều kiện, điều khoản này.
- f. Trường hợp một hoặc một số Giao dịch mua bán Vàng quy định tại Khoản 6 Điều 1 Điều kiện, điều khoản này bị chấm dứt thì (các) Giao dịch mua bán Vàng nào không bị chấm dứt vẫn tiếp tục được thực hiện và các nội dung của Điều kiện, điều khoản này liên quan đến Giao dịch mua bán Vàng không bị chấm dứt đó vẫn tiếp tục có hiệu lực thực hiện giữa NCC Vàng, PVcomBank và Khách hàng.

3. Khi chấm dứt Điều kiện, điều khoản này và Khách hàng đóng tài khoản thanh toán mở tại PVcomBank và/hoặc có nhu cầu nhận hết số Vàng mà PVcomBank đang bảo quản hộ cho Khách hàng tại PVcomBank thì việc xử lý số tiền còn lại trên tài khoản thanh toán, số Vàng PVcomBank đang bảo quản hộ cho Khách hàng tại PVcomBank được thực hiện theo thỏa thuận giữa các bên, theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, theo quy định về thừa kế, phá sản, giải thể... tùy thuộc vào trường hợp phát sinh cụ thể.
4. Khách hàng xác nhận đồng ý và chấp thuận tất cả các nội dung của Điều kiện, điều khoản này (bao gồm cả các sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có) bằng việc sử dụng Chữ ký điện tử để đăng nhập vào ứng dụng Mobile Banking của PVcomBank và chấp nhận các Điều kiện, điều khoản này./.